

## Regulamin oferty Bilety Odcinkowe

|             |              |
|-------------|--------------|
| uprawnieni  | wszyscy      |
| komunikacja | krajowa      |
| pociągi     | TLK, IC      |
| klasa       | 2, 1         |
| miejsca     | do siedzenia |



Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 roku

## Spis treści

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Uprawnieni .....               | 3  |
| Zakres oferty.....             | 3  |
| Ceny .....                     | 6  |
| Zmiana umowy przewozu .....    | 12 |
| Zwrot dokumentu przewozu ..... | 14 |
| Duplikaty.....                 | 15 |
| Postanowienia końcowe .....    | 15 |



---

Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
  - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

## Uprawnieni

1. Bilet normalny może kupić każdy.
2. Bilet ulgowy możesz kupić, jeśli masz prawo do ulgi.

## Zakres oferty

3. Bilet sprzedajemy na przejazdy:
  - a) w komunikacji krajowej,
  - b) w pociągach TLK i IC,
  - c) w relacjach od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi TLK i IC,
  - d) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia,
  - e) na odległość do 240 km,
  - f) w jedną stronę lub w dwie strony.
4. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku na nim określonym oraz między wszystkimi stacjami tego odcinka.
5. Jeśli na odcinku określonym na Twoim bilecie można jeździć różnymi drogami, a bilet masz na drogę dłuższą, to możesz jeździć również drogą krótszą.

---

### Przykład



Chcesz jeździć z Warszawy do Łodzi. Pociągi na tym odcinku jeżdżą różnymi drogami. Możesz jeździć drogą krótszą przez Żyrardów i Skierniewice oraz drogą dłuższą przez Łowicz i Skierniewice. Żeby jeździć obiema drogami, musisz kupić bilet na drogę dłuższą.

---

6. Bilety sprzedajemy najwcześniej 30 dni przed rozpoczęciem terminu ich ważności.
7. Gdy kupujesz bilet, musisz podać nam termin rozpoczęcia jego ważności.
8. Sprzedajemy bilety:
  - a) tygodniowe – z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1,
  - b) miesięczne:
    - normalne, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1,
    - z ulgą 37%, 49%, 51% i 78% na przejazdy w klasie 2,
  - c) kwartalne – normalne, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1.
9. Bilet jest ważny od rozpoczęcia terminu jego ważności przez:
  - a) 7 kolejnych dni – tygodniowy,

- b) miesiąc – miesięczny,
- c) 3 kolejne miesiące – kwartalny.

**Przykład**

| rodzaj biletu | rozpoczęcie ważności | zakończenie ważności                     |
|---------------|----------------------|------------------------------------------|
| tygodniowy    | 1 czerwca            | 7 czerwca                                |
| miesięczny    | 1 stycznia           | 31 stycznia                              |
|               | 2 stycznia           | 1 lutego                                 |
|               | 29 stycznia          | 28 lutego                                |
|               | 31 stycznia          | 28 lutego (29 lutego w roku przestępnym) |
|               | 1 lutego             | 28 lutego (29 lutego w roku przestępnym) |
| kwartalny     | 21 lipca             | 20 października                          |

10. Bilety są imienne.
11. Gdy kupujesz bilet, musisz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała.
12. Z biletu może korzystać tylko osoba, której dane na nim się znajdują.
13. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. Musisz je jednak zwolnić, gdy pojawi się osoba, która ma bilet na to miejsce. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz kupić rezerwację.
14. Na przejazd pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc, musisz kupić rezerwację. Nie możesz jeździć tymi pociągami tylko z biletem.
15. Jeśli masz bilet od jednej ze stacji:
  - a) Łódź Chojny, Łódź Dąbrowa, Łódź Fabryczna, Łódź Kaliska, Łódź Pabianicka, Łódź Retkinia, Łódź Widzew lub Łódź Żabieniec, to możesz jeździć od każdej z nich,
  - b) Warszawa Centralna, Warszawa Gdańska, Warszawa Główna, Warszawa Młynów, Warszawa Służewiec, Warszawa Śródmieście, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia lub Warszawa Zachodnia peron 9, to możesz jeździć od każdej z nich,
  - c) Katowice lub Katowice Ligota, to możesz jeździć od każdej z nich,
  - d) Sosnowiec Główny lub Sosnowiec Południowy, to możesz jeździć od każdej z nich.

**Przykład**

Jeśli masz bilet od stacji Łódź Chojny do Kalisza, to możesz jeździć na przykład od stacji Łódź Widzew.

16. Jeśli masz bilet do jednej ze stacji:
- Łódź Chojny, Łódź Dąbrowa, Łódź Fabryczna, Łódź Kaliska, Łódź Pabianicka, Łódź Retkinia, Łódź Widzew lub Łódź Żabieniec, to możesz jeździć do każdej z nich,
  - Warszawa Centralna, Warszawa Gdańska, Warszawa Główna, Warszawa Młynów, Warszawa Służewiec, Warszawa Śródmieście, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia lub Warszawa Zachodnia peron 9, to możesz jeździć do każdej z nich,
  - Katowice lub Katowice Ligota, to możesz jeździć do każdej z nich,
  - Sosnowiec Główny lub Sosnowiec Południowy, to możesz jeździć do każdej z nich.
17. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać:
- bilet,
  - dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość,
  - rezerwację, jeśli jedziesz pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc,
  - dokument, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi lub oferty, jeśli z niej korzystasz.

---

Dokument, który potwierdzi tożsamość, to:



- dowód osobisty,
  - paszport,
  - prawo jazdy,
  - karta tożsamości,
  - książeczka żeglarska,
  - karta pobytu,
  - polski dokument tożsamości cudzoziemca,
  - zgoda na pobyt tolerowany,
  - tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
  - dokument mObywatel,
  - ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi.
- 

18. Jeśli masz bilet z ulgą 37%, 50%, 51% lub 78% albo według oferty Bilet Seniora i nie pokażesz ważnego dokumentu, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi lub oferty, musisz zapłacić różnicę między ceną bazową biletu jednorazowego a ceną biletu jednorazowego z Twoją ulgą zastosowaną od ceny bazowej lub ceną biletu jednorazowego według oferty. Ceny biletów jednorazowych ustalamy za przejazd w relacji, w której jedziesz. Różnicę możesz zapłacić w kasie biletowej lub w pociągu zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).




---

Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego na przejazd w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, ofert i promocji. Ceny bazowe znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

---

19. Jeśli masz bilet z ulgą 49% i nie pokażesz ważnego dokumentu, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi, musisz kupić bilet jednorazowy z ceną bazową lub według dostępnej oferty.
20. Bilet lub rezerwację możesz kupić w różnych kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

| kanal sprzedaży         | rodzaj                                                                          | podstawa                                                                      |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| kasa biletowa           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet</li> <li>• rezerwacja</li> </ul> | <a href="#">Regulamin przewozu pociągami</a><br><a href="#">PKP Intercity</a> |
| pociąg                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• rezerwacja</li> </ul>                  |                                                                               |
| nasz biletomat          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• bilet</li> </ul>                       |                                                                               |
| serwis e-IC             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• bilet</li> <li>• rezerwacja</li> </ul> | <a href="#">Regulamin e-IC</a>                                                |
| aplikacja PKP Intercity | <ul style="list-style-type: none"> <li>• bilet</li> <li>• rezerwacja</li> </ul> |                                                                               |

21. Jeśli masz bilet na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

## Ceny

22. Ceny biletów tygodniowych podajemy w tabeli:

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| do 40                      | 93,00                                                 | 132,00  | 46,50          | 66,00   |
| 41–45                      | 103,00                                                | 143,00  | 51,50          | 71,50   |
| 46–50                      | 106,00                                                | 147,00  | 53,00          | 73,50   |
| 51–55                      | 115,00                                                | 160,00  | 57,50          | 80,00   |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| 56–60                      | 119,00                                                | 165,00  | 59,50          | 82,50   |
| 61–65                      | 135,00                                                | 195,00  | 67,50          | 97,50   |
| 66–70                      | 137,00                                                | 198,00  | 68,50          | 99,00   |
| 71–75                      | 140,00                                                | 202,00  | 70,00          | 101,00  |
| 76–80                      | 142,00                                                | 205,00  | 71,00          | 102,50  |
| 81–85                      | 144,00                                                | 206,00  | 72,00          | 103,00  |
| 86–90                      | 146,00                                                | 209,00  | 73,00          | 104,50  |
| 91–95                      | 149,00                                                | 213,00  | 74,50          | 106,50  |
| 96–100                     | 152,00                                                | 217,00  | 76,00          | 108,50  |
| 101–105                    | 173,00                                                | 283,00  | 86,50          | 141,50  |
| 106–110                    | 174,00                                                | 285,00  | 87,00          | 142,50  |
| 111–115                    | 176,00                                                | 288,00  | 88,00          | 144,00  |
| 116–120                    | 177,00                                                | 290,00  | 88,50          | 145,00  |
| 121–125                    | 178,00                                                | 291,00  | 89,00          | 145,50  |
| 126–130                    | 180,00                                                | 294,00  | 90,00          | 147,00  |
| 131–135                    | 181,00                                                | 297,00  | 90,50          | 148,50  |
| 136–140                    | 183,00                                                | 299,00  | 91,50          | 149,50  |
| 141–145                    | 224,00                                                | 342,00  | 112,00         | 171,00  |
| 146–150                    | 225,00                                                | 344,00  | 112,50         | 172,00  |
| 151–155                    | 226,00                                                | 346,00  | 113,00         | 173,00  |
| 156–160                    | 228,00                                                | 348,00  | 114,00         | 174,00  |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| 161–165                    | 228,00                                                | 349,00  | 114,00         | 174,50  |
| 166–170                    | 232,00                                                | 354,00  | 116,00         | 177,00  |
| 171–175                    | 234,00                                                | 358,00  | 117,00         | 179,00  |
| 176–180                    | 237,00                                                | 362,00  | 118,50         | 181,00  |
| 181–185                    | 240,00                                                | 367,00  | 120,00         | 183,50  |
| 186–190                    | 241,00                                                | 368,00  | 120,50         | 184,00  |
| 191–195                    | 242,00                                                | 369,00  | 121,00         | 184,50  |
| 196–200                    | 243,00                                                | 371,00  | 121,50         | 185,50  |
| 201–210                    | 259,00                                                | 383,00  | 129,50         | 191,50  |
| 211–220                    | 260,00                                                | 385,00  | 130,00         | 192,50  |
| 221–230                    | 261,00                                                | 386,00  | 130,50         | 193,00  |
| 231–240                    | 262,00                                                | 388,00  | 131,00         | 194,00  |

23. Ceny biletów miesięcznych podajemy w tabeli:

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| do 40                      | 269,00                                                | 381,00  | 134,50         | 190,50  |
| 41–45                      | 307,00                                                | 428,00  | 153,50         | 214,00  |
| 46–50                      | 317,00                                                | 441,00  | 158,50         | 220,50  |
| 51–55                      | 345,00                                                | 480,00  | 172,50         | 240,00  |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| 56–60                      | 356,00                                                | 496,00  | 178,00         | 248,00  |
| 61–65                      | 378,00                                                | 541,00  | 189,00         | 270,50  |
| 66–70                      | 384,00                                                | 550,00  | 192,00         | 275,00  |
| 71–75                      | 391,00                                                | 560,00  | 195,50         | 280,00  |
| 76–80                      | 397,00                                                | 568,00  | 198,50         | 284,00  |
| 81–85                      | 439,00                                                | 627,00  | 219,50         | 313,50  |
| 86–90                      | 445,00                                                | 636,00  | 222,50         | 318,00  |
| 91–95                      | 454,00                                                | 648,00  | 227,00         | 324,00  |
| 96–100                     | 463,00                                                | 661,00  | 231,50         | 330,50  |
| 101–105                    | 503,00                                                | 807,00  | 251,50         | 403,50  |
| 106–110                    | 507,00                                                | 813,00  | 253,50         | 406,50  |
| 111–115                    | 511,00                                                | 820,00  | 255,50         | 410,00  |
| 116–120                    | 515,00                                                | 826,00  | 257,50         | 413,00  |
| 121–125                    | 517,00                                                | 829,00  | 258,50         | 414,50  |
| 126–130                    | 522,00                                                | 837,00  | 261,00         | 418,50  |
| 131–135                    | 527,00                                                | 845,00  | 263,50         | 422,50  |
| 136–140                    | 532,00                                                | 853,00  | 266,00         | 426,50  |
| 141–145                    | 562,00                                                | 859,00  | 281,00         | 429,50  |
| 146–150                    | 565,00                                                | 863,00  | 282,50         | 431,50  |
| 151–155                    | 568,00                                                | 868,00  | 284,00         | 434,00  |
| 156–160                    | 571,00                                                | 873,00  | 285,50         | 436,50  |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |         |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |         | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1 | klasa 2        | klasa 1 |
| 161–165                    | 573,00                                                | 876,00  | 286,50         | 438,00  |
| 166–170                    | 581,00                                                | 888,00  | 290,50         | 444,00  |
| 171–175                    | 588,00                                                | 898,00  | 294,00         | 449,00  |
| 176–180                    | 595,00                                                | 909,00  | 297,50         | 454,50  |
| 181–185                    | 602,00                                                | 920,00  | 301,00         | 460,00  |
| 186–190                    | 604,00                                                | 923,00  | 302,00         | 461,50  |
| 191–195                    | 606,00                                                | 926,00  | 303,00         | 463,00  |
| 196–200                    | 609,00                                                | 931,00  | 304,50         | 465,50  |
| 201–210                    | 649,00                                                | 960,00  | 324,50         | 480,00  |
| 211–220                    | 652,00                                                | 965,00  | 326,00         | 482,50  |
| 221–230                    | 655,00                                                | 969,00  | 327,50         | 484,50  |
| 231–240                    | 658,00                                                | 973,00  | 329,00         | 486,50  |

24. Ceny biletów kwartalnych podajemy w tabeli:

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |          |                |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|
|                            | w dwie strony                                         |          | w jedną stronę |         |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1  | klasa 2        | klasa 1 |
| do 40                      | 673,00                                                | 953,00   | 336,50         | 476,50  |
| 41–45                      | 768,00                                                | 1 070,00 | 384,00         | 535,00  |
| 46–50                      | 793,00                                                | 1 103,00 | 396,50         | 551,50  |
| 51–55                      | 863,00                                                | 1 200,00 | 431,50         | 600,00  |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |          |                |          |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|
|                            | w dwie strony                                         |          | w jedną stronę |          |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1  | klasa 2        | klasa 1  |
| 56–60                      | 890,00                                                | 1 240,00 | 445,00         | 620,00   |
| 61–65                      | 945,00                                                | 1 353,00 | 472,50         | 676,50   |
| 66–70                      | 960,00                                                | 1 375,00 | 480,00         | 687,50   |
| 71–75                      | 978,00                                                | 1 400,00 | 489,00         | 700,00   |
| 76–80                      | 993,00                                                | 1 420,00 | 496,50         | 710,00   |
| 81–85                      | 1 098,00                                              | 1 568,00 | 549,00         | 784,00   |
| 86–90                      | 1 113,00                                              | 1 590,00 | 556,50         | 795,00   |
| 91–95                      | 1 135,00                                              | 1 620,00 | 567,50         | 810,00   |
| 96–100                     | 1 158,00                                              | 1 653,00 | 579,00         | 826,50   |
| 101–105                    | 1 258,00                                              | 2 018,00 | 629,00         | 1 009,00 |
| 106–110                    | 1 268,00                                              | 2 033,00 | 634,00         | 1 016,50 |
| 111–115                    | 1 278,00                                              | 2 050,00 | 639,00         | 1 025,00 |
| 116–120                    | 1 288,00                                              | 2 065,00 | 644,00         | 1 032,50 |
| 121–125                    | 1 293,00                                              | 2 073,00 | 646,50         | 1 036,50 |
| 126–130                    | 1 305,00                                              | 2 093,00 | 652,50         | 1 046,50 |
| 131–135                    | 1 318,00                                              | 2 113,00 | 659,00         | 1 056,50 |
| 136–140                    | 1 330,00                                              | 2 133,00 | 665,00         | 1 066,50 |
| 141–145                    | 1 405,00                                              | 2 148,00 | 702,50         | 1 074,00 |
| 146–150                    | 1 413,00                                              | 2 158,00 | 706,50         | 1 079,00 |
| 151–155                    | 1 420,00                                              | 2 170,00 | 710,00         | 1 085,00 |
| 156–160                    | 1 428,00                                              | 2 183,00 | 714,00         | 1 091,50 |

| odległość<br>w kilometrach | bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT) |          |                |          |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|
|                            | w dwie strony                                         |          | w jedną stronę |          |
|                            | klasa 2                                               | klasa 1  | klasa 2        | klasa 1  |
| 161–165                    | 1 433,00                                              | 2 190,00 | 716,50         | 1 095,00 |
| 166–170                    | 1 453,00                                              | 2 220,00 | 726,50         | 1 110,00 |
| 171–175                    | 1 470,00                                              | 2 245,00 | 735,00         | 1 122,50 |
| 176–180                    | 1 488,00                                              | 2 273,00 | 744,00         | 1 136,50 |
| 181–185                    | 1 505,00                                              | 2 300,00 | 752,50         | 1 150,00 |
| 186–190                    | 1 510,00                                              | 2 308,00 | 755,00         | 1 154,00 |
| 191–195                    | 1 515,00                                              | 2 315,00 | 757,50         | 1 157,50 |
| 196–200                    | 1 523,00                                              | 2 328,00 | 761,50         | 1 164,00 |
| 201–210                    | 1 623,00                                              | 2 400,00 | 811,50         | 1 200,00 |
| 211–220                    | 1 630,00                                              | 2 413,00 | 815,00         | 1 206,50 |
| 221–230                    | 1 638,00                                              | 2 423,00 | 819,00         | 1 211,50 |
| 231–240                    | 1 645,00                                              | 2 433,00 | 822,50         | 1 216,50 |

25. Cena rezerwacji miejsca do siedzenia w klasie 2 i 1 pociągów TLK i IC wynosi 3,00 zł brutto (zawiera 8% PTU).

### Zmiana umowy przewozu

26. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie :
- terminu rozpoczęcia ważności,
  - relacji przejazdu,
  - klasy wagonu,
  - zakresu ważności na szerszy.
27. Aby zmienić umowę przewozu możesz wymienić bilet przed rozpoczęciem terminu jego ważności. Bilet możesz wymienić zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży, w którym był kupiony.
28. Jeśli chcesz pojechać poza stację przeznaczenia, to musisz:

| bilet                                             | opłata                                                                                                                                                                                                       |                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| normalny<br>(klasa 2 lub 1)                       | • zapłacić różnicę między ceną biletu jednorazowego na przejazd od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną biletu jednorazowego na przejazd od stacji wyjazdu do pierwotnej stacji przeznaczenia | różnica z zastosowaniem ceny bazowej             |
| według oferty<br>Bilet Seniora<br>(klasa 2 lub 1) |                                                                                                                                                                                                              | różnica z zastosowaniem ceny według oferty       |
| z ulgą 37%<br>(klasa 2)                           | albo                                                                                                                                                                                                         | różnica z zastosowaniem ulgi 37% od ceny bazowej |
| z ulgą 50%<br>(klasa 2 lub 1)                     | • kupić bilet jednorazowy na przejazd od stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia, jeśli bilet będzie tańszy od różnicy cen                                                                        | różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej |
| z ulgą 51%<br>(klasa 2)                           |                                                                                                                                                                                                              | różnica z zastosowaniem ulgi 51% od ceny bazowej |
| z ulgą 49%, 78%<br>(klasa 2)                      | • kupić bilet jednorazowy na przejazd od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia                                                                                                       |                                                  |

29. Jeśli masz bilet na klasę 2 i chcesz przejść do klasy 1, to musisz:

| bilet                          | opłata                                                                                                                           |                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| normalny                       | zapłacić różnicę między ceną biletu jednorazowego w klasie 1 a ceną biletu jednorazowego w klasie 2 w relacji, w której jedziesz | różnica z zastosowaniem ceny bazowej             |
| według oferty<br>Bilet Seniora |                                                                                                                                  | różnica z zastosowaniem ceny według oferty       |
| z ulgą 50%                     |                                                                                                                                  | różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej |
| z ulgą 37%, 51%, 49%, 78%      | kupić bilet jednorazowy w klasie 1 w relacji, w której jedziesz                                                                  |                                                  |

30. W pociągu IC z obowiązkową rezerwacją miejsc możesz zmienić klasę lub jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji, pod warunkiem że będą wolne miejsca i kupisz nową rezerwację miejsca.
31. W pociągu TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji w razie zmiany klasy lub przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji możesz zająć wolne miejsce albo kupić nową rezerwację, pod warunkiem że będą wolne miejsca.
32. Jeśli chcesz przejść do pociągu EIC, EIP albo na miejsce sypialne lub do leżenia, to musisz kupić bilet na taki przejazd.

## Zwrot dokumentu przewozu

33. Bilet możesz zwrócić w terminach, które podajemy w tabeli:

| rodzaj biletu | termin zwrotu                          |
|---------------|----------------------------------------|
| tygodniowy    | najpóźniej pierwszego dnia ważności    |
| miesięczny    | najpóźniej dziesiątego dnia ważności   |
| kwartalny     | najpóźniej trzydziestego dnia ważności |

34. Bilet możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jego zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

| przyczyna zwrotu                                                                                                                                 | termin zwrotu                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| całkowicie niezależna od Ciebie,<br>na przykład nagły pobyt w szpitalu                                                                           | w ciągu roku od ostatniego dnia ważności biletu |
| która leży po naszej stronie,<br>na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów<br>dokument, który potwierdza Twoje prawo<br>do ulgi stracił ważność | najpóźniej w przedostatnim dniu ważności biletu |

35. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).

36. Pieniądze za bilet zwracamy proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni.

37. Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%, ale nie więcej niż 150,00 złotych.

38. Odstępnego nie pobieramy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.

### Przykład



Masz bilet miesięczny ważny 30 dni (od 1 do 30 kwietnia). Cena tego biletu to 300 złotych. Bilet zwracasz 10 kwietnia, co oznacza, że nie skorzystasz z biletu przez 20 dni. Zwrócimy Ci 170 złotych.

$300 \text{ zł} : 30 \text{ dni} = 10 \text{ zł}$  – kwota za dzień korzystania z biletu

$20 \text{ dni} \times 10 \text{ zł} = 200 \text{ zł}$  – kwota za niewykorzystane dni

$200 \text{ zł} \times 15\% = 30 \text{ zł}$  – kwota odstępne

$200 \text{ zł} - 30 \text{ zł} = 170 \text{ zł}$  – kwota zwrotu

39. Zasady zwrotów biletów znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiony był bilet.

## Duplikaty

40. Duplikaty biletów wydajemy tylko w przypadku blaknięcia danych na biletach odcinkowych, kupionych w naszych kasach biletowych.



---

Blaknięcie biletu oznacza tracenie wyrazistości danych na bilecie lub ich zanikanie. Nie dotyczy to przypadków zniszczenia biletu, czyli uszkodzenia czytelności danych na nim zawartych z przyczyn nie leżących po naszej stronie, np. zalanie, rozerwanie.

---

41. Aby otrzymać duplikat biletu odcinkowego, musisz zgłosić się do naszej kasy biletowej i oddać bilet, który blaknie. Kolejny duplikat biletu otrzymasz na tych samych zasadach.
42. Za wydanie duplikatu biletu odcinkowego nie pobieramy opłat.

## Postanowienia końcowe

43. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- a) [Taryfa przewozowa PKP Intercity](#),
  - b) [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#),
  - c) [Regulamin e-IC](#),
  - d) [Regulamin oferty Bilet Seniora](#).
44. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na [naszej stronie internetowej \*\*www.intercity.pl\*\*](#).